

**«Күміс университеттер» моделін оқыту бағдарламаларын  
ұйымдастыру және сүйемелдеу бойынша  
ӘДІСТЕМЕЛІК ҰСЫНЫМДАР**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
по организации и сопровождению программ обучения модели  
«Серебряные университеты»**



Университет ОӘК отырысында талқыланды  
Обсуждено на заседании УМС университета  
№ 7 хаттама, «27» ақпан 2024 ж.  
Протокол № 7, «27» февралы 2024 г.

Университет ҒК отырысында бекітілді  
Утверждено на заседании УС университета  
№ 7 хаттама, «29» ақпан 2024 ж.  
Протокол № 7, «29» февралы 2024 г.

Шымкент, 2024 г.

РАЗРАБОТАНО: Учебно-методическим управлением университета «Мирас».

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ в 2023-2024 учебном году решением Ученого совета университета «Мирас» от «29» февраля 2024 г., протокол № 7.

Данные методические рекомендации определяют основные требования и рекомендации по организации и сопровождению программ обучения модели "Серебряные университеты". Эта модель представляет собой одну из форм традиционного образования, предназначенную для организаций высшего и послевузовского образования (далее ОВПО), которые разрабатывают программы обучения для граждан Республики Казахстан в возрасте 50 лет и старше. Она предоставляет возможность приобретения уровня знаний, умений и навыков, включая профессиональные аспекты микроквалификации, способствующие развитию личности.

Настоящие методические рекомендации являются собственностью университета «Мирас» и предназначены для внутреннего пользования в образовательной и научной деятельности вуза.

## СОДЕРЖАНИЕ

Нормативные ссылки.....	4
Основные термины и их определения.....	5
1. Общие положения.....	6
2. Цели и задачи программы «Серебряные университеты».....	7
3. Организация деятельности .....	8
4. Рекомендации по разработке учебных материалов.....	10
5. Рекомендации по подбору преподавателей и наставников.....	13
6. Оценка и контроль качества обучения.....	14
7. Использование инновационных технологий в образовательном процессе.....	15
Приложение 1. Заявление.....	16
Приложение 2. Календарно-тематический план занятий .....	17

## **НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

- 1) Закон «Об образовании» РК от 27.07.2007 г., №319-Ш-ЗРК;
- 2) Типовые правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 30.10.2018г. №595;
- 3) Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования, утвержденный Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20.07.2022 г. №2;
- 4) Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утверждённй приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011 г. № 152;
- 5) Методические рекомендации по организации и сопровождению программ обучения модели «Серебряные университеты», утвержденный приказом исполняющего обязанности Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 23.01.2024 г. № 34;
- 6) Академическая политика университета «Мирас» от 28.08.2020 г.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Серебряный университет»** - образовательная программа для людей пожилого и/или достигшим возраста 50 лет и старше, направленная на повышение качества их жизни.

**Слушатель** – лицо пожилого и/или достигшим возраста 50 лет и старше, зачисленное в «Серебряный университет» для обучения.

**Направление обучения** – область знаний, которую слушатель хочет изучить в рамках «Серебряного университета».

**Заявление** – документ, в котором слушатель выражает желание обучаться в «Серебряном университете» и указывает желаемое направление обучения.

**Журнал учета посещаемости** - документ, в котором фиксируется присутствие слушателей на занятиях.

**Преподаватель** - специалист, который проводит занятия в «Серебряном университете».

**Специалист** – сотрудник Университета или организации (учреждения) – партнера, который участвует в работе «Серебряного университета».

**Микроквалификации** – предназначены для предоставления обучающимся конкретных знаний, навыков и компетенций, которые отвечают социальным, личным, культурным потребностям и потребностям рынка труда. краткосрочного обучения.

**Виртуальная реальность** – созданный техническими средствами мир, передаваемый человеку через его ощущения: зрение, слух, осязание и другие. Виртуальная реальность имитирует как воздействие, так и реакции на воздействие. Для создания убедительного комплекса ощущений реальности компьютерный синтез свойств и реакций виртуальной реальности производится в реальном времени.

**Расширенная реальность** – воспринимаемая смешанная реальность, создаваемая с помощью компьютера с использованием «дополненных» элементов воспринимаемой реальности, когда реальные объекты монтируются в поле восприятия.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Методические рекомендации по организации и сопровождению программ обучения модели «Серебряные университеты» (далее – Методические рекомендации) разработаны в соответствии с пунктом 7 Положения о Министерстве науки и высшего образования Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 августа 2022 года № 580 «О некоторых вопросах Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан», для Университета с целью внедрения программ обучения для граждан Республики Казахстан в возрасте 50 лет и старше. Методические рекомендации носят рекомендательный характер.

1.2 Гражданам Республики Казахстан, достигшим возраста 50 лет и старше (далее – слушатели), предоставляется возможность приобретения уровня знаний, умений и навыков, включая профессиональные аспекты микроквалификации, направленные на развитие личности.

1.3 Рекомендуются программы обучения по различным направлениям для получения новых профессиональных навыков и компетенций, развития дополнительных образовательных потребностей, включая обучение языкам, финансовой грамотности, предпринимательской деятельности, ИТ-компетенциям, музыке, а также для активизации жизнедеятельности и самореализации слушателей.

1.4 Основной целью деятельности «Серебряных университетов» является предоставление теоретических и практических знаний, профессиональных навыков и компетенций для слушателей.

1.5 Основные задачи «Серебряных университетов»:

- 1) создание благоприятных условий для самосовершенствования, самореализации и развития творческого потенциала слушателей;
- 2) обучение слушателей новым профессиональным навыкам и компетенциям для успешной адаптации в современной жизни, в том числе в овладении современными техническими средствами и информационными технологиями;
- 3) пропаганда здорового образа жизни, повышение уровня физической активности слушателей;
- 4) создание условий для повышения уровня коммуникативных навыков, расширения правовой и финансовой грамотности слушателей.

## **2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ «СЕРЕБРЯНЫЕ УНИВЕРСИТЕТЫ»**

2.1 Цель программы «Серебряные университеты» заключается в создании условий и возможностей для профессионального и активного долголетия, повышения качества жизни и социальной активности граждан Республики Казахстан, достигшим возраста 50 лет и старше.

2.2 Задачи Университета включают:

1) Приобретение и пополнение знаний и умений:

Обеспечение доступа к образовательным программам, направленным на продление интеллектуального и творческого потенциала. Это включает в себя курсы, лекции и мастер-классы по различным предметам и навыкам.

2) Повышение качества жизни:

Предоставление образования по основам цифровой, финансовой и правовой грамотности, что позволяет участникам программы более осознанно управлять своими финансами, использовать цифровые технологии и защищать свои права.

3) Передача знаний и опыта молодому поколению:

Создание платформы для обмена опытом и знаниями между поколениями, что способствует сохранению и передаче ценного опыта и знаний старшего поколения молодым.

4) Возможности самореализации:

Предоставление участникам программы возможностей для реализации своих творческих и профессиональных потенциалов через участие в проектах, мероприятиях и общественной деятельности.

5) Укрепление физического и духовного здоровья:

Предоставление доступа к физическим упражнениям, занятиям йогой, медитацией и другим методам, способствующим укреплению здоровья и поддержанию душевного равновесия.

2.3 Цель и задачи программы «Серебряные университеты» направлены на обеспечение полноценной и активной жизни пожилых людей, развитие их потенциала и вклад в общество.

### 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1 «Серебряный университет» создается решением первого руководителя Университета (Президент, Ректор), которым утверждается «Положение о деятельности «Серебряного университета» (далее - Положение).

3.2 Координация и регулирование деятельности «Серебряного университета» осуществляется курирующим проректором. Ведение учетной и отчетной документации о деятельности «Серебряного университета» осуществляется структурным подразделением Университета.

3.3 Рекомендуются устанавливать начало учебного года в «Серебряном университете» в соответствии с академическим периодом с продолжительностью занятий в один академический час с частотой проведения 2-3 раза в неделю, соблюдая ограничение на количество слушателей в группе курса, не превышающее 10 человек.

3.4 Деятельность «Серебряного университета» осуществляется в Университете посредством следующих мер:

1) закрепление аудиторного фонда и обеспечение доступа к информационным системам обучения;

2) создание устойчивой системы вознаграждения и поощрения для преподавателей, осуществляющих учебные занятия и тренинги, с акцентом на качество предоставляемого образования и инновационные подходы в преподавательской деятельности;

3) оказание информационной поддержки и проведение маркетинговых мероприятий, направленных на привлечение внимания и информирование слушателей о предоставляемых образовательных возможностях.

3.5 В целях повышения эффективности учебного процесса рекомендуется структурировать учебные программы, включая определение их целей, конкретных задач и ожидаемых результатов, а также внедрение одного или нескольких модулей образовательной программы.

3.6 «Серебряный университет» определяет структуру и содержание программы обучения, систему оценивания учебных достижений слушателей, а также мониторинг для регулярной оценки эффективности программ и их удовлетворенности. Рекомендуются разработка учебно-тематического плана обучения, учебно-методических пособий, раздаточного презентационного материала и научно-методического сопровождения курсов обучения.

3.7 Слушатели зачисляются в «Серебряный университет» на основании

личного письменного заявления с указанием наименования программы обучения с целью приобретения соответствующих знаний, навыков компетенций, согласно Приложению №1, к настоящим Методическим рекомендациям.

3.8 Зачисление в «Серебряный университет» осуществляется приказом Руководителя Университета.

3.9 Университету рекомендуется предоставлять возможность слушателям проходить обучение одновременно по нескольким образовательным программам. Слушатель может посещать несколько курсов для изучения. Посещение курсов слушателями регистрируется в журнале ППС на портале miras.app.

3.10 К проведению занятий в «Серебряном университете» рекомендуется привлечение научно-педагогических работников, специалистов Университета, а также сотрудников организаций-партнеров по предварительному согласованию.

3.11 Занятия проводятся в аудиториях, определенных Университетом в соответствии с расписанием и академическим календарем «Серебряного университета».

3.12 Тематический план занятий составляется преподавателем курса по форме согласно Приложению №2 к настоящим Методическим рекомендациям и утверждается курирующим проректором. План может корректироваться в течение учебного года в соответствии с пожеланиями слушателей, а также с имеющимися ресурсами университета.

3.13 После успешного завершения программы обучения слушателям «Серебряного университета» выдается свидетельство о профессиональной подготовке, по форме согласно приложению 17, утвержденной приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2015 года № 39 «Об утверждении видов документов среднем, техническом и профессиональном, после среднем образовании, формы документов о среднем, техническом и профессиональном, после среднем образовании государственного образца и правила их учета и выдачи, а также форму справки, выдаваемой лицам, не завершившим образование в организациях образования».

#### **4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ УЧЕБНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

4.1 Определение целевой аудитории:

- Возраст: 50+ лет.
- Образование: Разнообразный уровень образования, от среднего до

высшего.

- Интересы: Широкий спектр интересов, включая здоровье, компьютерные навыки, искусство, историю, литературу, ремесла и т.д.
- Потребности: Развитие навыков, получение новых знаний, общение, самореализация.

#### 4.2 Разработка содержания:

- Учет интересов и потребностей: Содержание курсов должно быть интересным и актуальным для пожилых людей.
- Практическая направленность: Предоставление возможности применения полученных знаний на практике.
- Доступность: Использование понятного языка и терминов.
- Интерактивность: Включение в курс различных интерактивных элементов, таких как дискуссии, игры, упражнения, практические занятия.

#### 4.3 Форматы обучения:

- Лекции: Традиционный формат обучения, который может быть дополнен мультимедийными материалами.
- Практические занятия: Закрепление полученных знаний на практике.
- Семинары: Обсуждение актуальных тем и обмен опытом.
- Творческие мастер-классы: Развитие творческих навыков.
- Экскурсии: Расширение кругозора и получение новых впечатлений.
- Онлайн-курсы: Доступность обучения для людей, живущих в отдаленных регионах.

#### 4.4 Методы обучения:

- Использование различных методов обучения: Лекции, семинары, практические занятия, игры, упражнения, дискуссии.
- Индивидуальный подход: Учет потребностей и возможностей каждого обучающегося.
- Создание атмосферы доверия и поддержки: Поощрение активного участия и обратной связи.

#### 4.5 Учебные материалы:

- Использование различных форматов: Тексты, видео, аудио, изображения, интерактивные элементы.
- Доступность и адаптивность: Учебные материалы должны быть доступны для людей с ограниченными возможностями.
- Практическая направленность: Включение в учебные материалы заданий, упражнений, практических кейсов.

#### 4.6 Ресурсы:

- Привлечение экспертов: Преподаватели, ведущие специалисты в различных областях.
- Использование онлайн-ресурсов: Образовательные платформы,

библиотеки, видеокурсы.

- Сотрудничество с другими организациями: Университеты, НПО, государственные структуры.

#### 4.7 Оценка эффективности:

- Проведение анкетирования: Сбор обратной связи от обучающихся.

- Анализ результатов обучения: Тестирование, оценка выполнения заданий.

- Мониторинг посещаемости: Отслеживание количества обучающихся.

#### 4.8 Рекомендации по разработке:

- Привлечение к разработке учебных материалов пожилых людей: Это позволит учесть их интересы и потребности.

- Проведение пилотного тестирования: Проверка эффективности учебных материалов на небольшой группе людей.

- Регулярное обновление учебных материалов: Добавление новых тем, материалов, заданий.

#### 4.9 Примеры тем для курсов:

1	Основы бизнеса:	Как начать свой бизнес.
2	Социальное предпринимательство:	Бизнес как инструмент решения социальных проблем.
3	Маркетинг для малого бизнеса:	Как продвигать свой бизнес.
4	Финансовая грамотность:	Управление личными финансами.
5	Инвестиции:	Как выгодно вложить свои деньги.
6	Бухгалтерия:	Система записи и отслеживания финансовых транзакций.
7	Цифровая безопасность:	Как защитить себя в интернете.
8	Искусственный интеллект:	Понимание принципов работы ИИ и его применения.
9	Основы программирования:	Создание простых программ.
10	Интернет:	Поиск информации в интернете, общение в социальных сетях.
11	Интернет вещей:	Как устройства взаимодействуют друг с другом.
12	Большие данные:	Анализ данных для получения информации.
13	Компьютерные навыки:	Работа с компьютером, интернет, социальные сети.
14	Правовая грамотность:	Знание своих прав и обязанностей.
15	Тайм-менеджмент:	Управление временем.
16	Позитивная психология:	Поиск счастья и благополучия.

17	Психология старения:	Понимание возрастных изменений и адаптация к ним.
18	Психология здоровья:	Как сохранить психологическое здоровье.
19	Психология межличностных отношений:	Построение крепких и здоровых отношений.
20	Иностранные языки:	Английский, немецкий, французский, другие языки.
21	Казахский язык:	Изучение казахского языка.
22	Казахская кухня:	Приготовление традиционных казахских блюд.
23	Казахское народное творчество:	Изучение казахских народных промыслов.
24	Казахская музыка:	Изучение казахской музыки и танцев.
25	Традиции и обычаи казахского народа:	Изучение казахских традиций и обычаев.
26	История и культура:	История Казахстана, история мира, изучение разных
27	Здоровое питание:	Как правильно питаться для здоровья и долголетия.
28	Профилактика заболеваний:	Как сохранить здоровье и предотвращать заболевания.
29	Здоровый образ жизни:	Правильное питание, физическая активность, отказ от вредных привычек.
30	Справляемся со стрессом:	Эффективные методы управления стрессом.
31	Народная медицина:	Использование традиционных методов лечения.
32	Фитотерапия:	Лечение травами.
33	Арт-терапия:	Использование искусства для улучшения психологического состояния.
34	Фитнес для пожилых людей:	Упражнения для поддержания формы.
35	Йога:	Практика йоги для улучшения физического и ментального здоровья.
36	Танцы:	Танцы как способ поддерживать активность и настроение.
37	Музыка:	Игра на музыкальных инструментах.
38	Рисование:	Развитие художественных навыков.
39	Рукоделие:	Вязание, шитье, бисероплетение, другие виды рукоделия.
40	Фотография:	Искусство фотографии.
41	Фото и видео:	Работа с фото и видео.
42	Мобильные устройства:	Использование смартфонов и планшетов.

46	Письмо:	Творческое письмо, создание рассказов и стихов.
47	Экология:	Понимание проблем окружающей среды и пути их решения.
48	Садоводство:	Выращивание цветов, овощей и фруктов.
49	Туризм:	Походы, путешествия, изучение новых мест и культур.
50	Ораторское искусство:	Как правильно и красиво говорить.
51	Генеалогия:	Изучение истории своей семьи.
52	Государственные услуги онлайн:	Получение государственных услуг через интернет.
53	Волонтерство:	Помощь другим людям.
54	Социальные проекты:	Участие в социальных проектах.

## **5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДБОРУ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И НАСТАВНИКОВ**

5.1 При выборе преподавателей и наставников необходимо обращать внимание на их опыт работы с пожилыми людьми и знание особенностей этой возрастной группы. Предпочтение следует отдавать специалистам, имеющим опыт преподавания или консультирования пожилых людей.

5.2 Преподаватели и наставники должны обладать пониманием потребностей и интересов пожилых граждан. Они должны уметь адаптировать методики обучения и подходы к общению, учитывая специфику этой возрастной группы.

5.3 Важно, чтобы преподаватели и наставники проявляли эмпатию и толерантность к учащимся старшего возраста. Они должны быть готовы к тому, чтобы поддерживать и мотивировать пожилых слушателей в их обучении.

5.4 Предпочтительно выбирать преподавателей и наставников с соответствующим профессиональным образованием и опытом работы в области, которая соответствует тематике курса или программы для пожилых граждан.

5.5 Преподаватели и наставники должны быть готовы к гибкому подходу к обучению, учитывая индивидуальные потребности и возможности каждого слушателя. Они должны быть способными адаптировать программу обучения в зависимости от уровня подготовки и особенностей учащихся.

5.6 Важно, чтобы преподаватели и наставники обеспечивали доступ к обратной связи и поддержке для старших студентов. Это поможет им

чувствовать себя увереннее в процессе обучения и мотивировать к дальнейшему развитию.

5.7 Преподаватели и наставники должны быть готовы к профессиональному развитию и совершенствованию своих навыков в работе с пожилыми гражданами. Участие в тренингах, семинарах и обучающих курсах по адаптированному обучению для старшего поколения может значительно повысить их эффективность и компетентность.

## **6. ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ**

6.1 Применять разнообразные методы оценки, учитывающие разнообразие способностей и потребностей старшего поколения. Это может включать в себя не только письменные тесты, но и устные проверки, проектные работы, практические задания и другие формы оценки.

Методы:

- Стандартизированные тесты: разработанные с учетом возрастных особенностей.
- Нестандартизированные тесты: контрольные работы, тесты achievement.
- Устные опросы: фронтальный, индивидуальный.
- Практические работы: лабораторные работы, курсовые проекты.
- Портфолио: сбор работ обучающегося, демонстрирующий его достижения.
- Наблюдение: за ходом выполнения работы, за поведением обучающегося.

6.2 Критерии оценки должны быть адаптированы к специфике программы и особенностям старших граждан. Оценка не должна только измерять знания, но и учитывать их усвоение, применение в реальной жизни и общую активность в обучении.

Критерии оценки:

- Соответствие знаний, умений и навыков обучающихся требованиям государственных образовательных стандартов.
- Уровень усвоения материала: базовый, повышенный, углубленный.
- Динамика развития обучающихся: сравнение результатов обучения за разные периоды времени.
- Сравнение результатов обучения с результатами других обучающихся.

6.3 Предоставлять слушателям обратную связь о их успехах и достижениях, а также о возможных областях для улучшения. Поддержка со стороны преподавателей и наставников помогает слушателям чувствовать себя увереннее и мотивированнее.

6.4 Необходимо вести систематический мониторинг процесса обучения и результатов оценки для анализа эффективности программы и ее соответствия

целям и задачам. Это позволит оперативно корректировать образовательный процесс и вносить необходимые изменения.

Контроль качества обучения:

- Текущий контроль: проводится в течение всего учебного года.
- Промежуточный контроль: проводится по окончании разделов, тем, курсов.
- Итоговый контроль: проводится по окончании учебного года.

6.5 Учитывать индивидуальные потребности и особенности каждого слушателя при оценке его успеваемости. Это может включать в себя учет физического и психологического состояния, а также уровень предыдущей подготовки.

6.6 Процесс оценки должен быть прозрачным и справедливым для всех участников программы. Критерии и методы оценки должны быть объяснены слушателям заранее, а процедуры проверки работ должны проводиться честно и объективно.

6.7 Создать атмосферу доверия и поддержки, где студенты чувствуют себя комфортно и уверенно. Это способствует более эффективному обучению и оценке качества образования.

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

7.1 Предоставление доступа к онлайн-платформам и курсам позволяет слушателям изучать материалы в удобное для них время и темп. Это особенно полезно для студентов, которые предпочитают гибкий график обучения.

7.2 Организация виртуальных классов и вебинаров позволяет слушателям принимать участие в уроках и дискуссиях, не выходя из дома. Это особенно актуально для студентов, которые не могут легко посещать занятия в классе из-за физических ограничений или расстояний.

7.3 Создание интерактивных учебных материалов, таких как видеоуроки, интерактивные задания и приложения, помогает сделать обучение более увлекательным и эффективным.

7.4 Создание виртуальных сообществ и форумов позволяет слушателям общаться, обмениваться опытом и задавать вопросы друг другу и преподавателям вне учебного класса.

7.5 Использование адаптивных технологий, которые могут персонализировать обучающий контент в зависимости от потребностей и способностей каждого слушателя, помогает обеспечить более эффективное обучение.

7.6 Использование технологий виртуальной реальности и расширенной реальности позволяет создать иммерсивные образовательные среды, которые могут помочь слушателям лучше понять сложные концепции и применять полученные знания на практике.

к Методическим рекомендациям  
по организации и сопровождению  
программ обучения для развития  
модели «Серебряные  
университеты»

Форма  
Руководителю

\_\_\_\_\_  
(наименование организации образования)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество (при его наличии))  
от \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, отчество (при его наличии))

\_\_\_\_\_  
(должность)

Заявление

Я, \_\_\_\_\_ прошу зачислить  
(Фамилия, имя, отчество (при его наличии))  
меня для обучения на программу

\_\_\_\_\_  
(наименование программы обучения)  
для граждан, достигших возраста 50 лет и старше Республики Казахстан с  
\_\_\_\_\_ языком обучения.

\_\_\_\_\_  
(подпись заявителя)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года.  
(дата подачи заявления)

